

INFORME

TRANSFERRO
Operadora Multimodal S/A

Pessoas
EM
AÇÃO

Informativo - nº 34 - Julho de 2007

ISO 9001

Para conquistar os clientes e mantê-los satisfeitos, a Transferro precisa superar suas expectativas e necessidades. Para tanto, a série ISO 9000 fornece um modelo de gestão testado e aprovado, internacionalmente, com base em dois princípios básicos: atender os requisitos dos clientes e assegurar a melhoria contínua. São muitos os ganhos obtidos com a ISO 9001 e dentre eles podemos destacar a oportunidade de reavaliar os métodos de trabalho, a partir de uma perspectiva de melhoria contínua.

Com a ISO 9001 teremos clientes felizes, proporcionando bons resultados para a empresa e continuidade nos negócios. Por isso, é importante o seu comprometimento.

Gestão de Pessoas

Treinamento e Desenvolvimento

Colaboradores conhecem melhor a ISO 9001

Obter o certificado da ISO 9001:2000 significa obter uma comprovação pública, em âmbito nacional e internacional, de que a Transferro assegura aos seus clientes a qualidade de seus serviços, por meio de procedimentos padronizados, cumpridos por pessoal disciplinado e competente.

Para auxiliar na meta de conquistar esta certificação ainda este ano, foram realizados vários treinamentos, no mês de junho, com o objetivo de repassar aos

colaboradores os fundamentos da norma ISO 9001:2000 e seus benefícios, ressaltando a importância da participação de todos para o sucesso do sistema de gestão. Os treinamentos foram ministrados pela analista de qualidade, Mariângela De Mattia, e envolveram todos os colaboradores.



Outros treinamentos

Treinamento de Solda

Para apresentar os diferentes Sistemas de Soldagem em manutenção corretiva e preventiva; preservar e conscientizar os colaboradores sobre a segurança na realização de soldas e manuseio de maçaricos e gases, aconteceu, em Tubarão, de 9 a 20 de junho, o Treinamento de Solda, com a participação de: Jefferson Cipriano, Pedro Bittencourt, Edson Claudino e Jairo de Medeiros.

Operador de Empilhadeira

Promover segurança nas operações com empilhadeira, foi o objetivo do curso de Operador de Empilhadeira, realizado nos dias 3 e 4 de maio, com a participação de Jhonatan Domingos Elias.

Prevensul - Com o objetivo de ampliar seus conhecimentos e se atualizar, o técnico de segurança, Fabrício dos Santos Baptista, participou da 10ª Feira e Seminário de saúde, segurança e higiene do trabalho.

Cliente em Foco



Tractebel reconhece qualidade dos serviços da Transferro

Uma carta da Tractebel Energia entregue ao diretor da Transferro, elogia a atuação da empresa dentro do Complexo Jorge Lacerda. "Nestes oito anos, é visível a melhoria contínua dos serviços prestados e a preocupação da Transferro em aprimorar cada vez

mais seus processos. Como exemplo, citamos a busca das certificações ISO 9001, ISO 14001 e OHSAS 18001", diz o documento, parabenizando a empresa e todos os colaboradores pelos excelentes resultados obtidos em suas operações.

editorial

Ser Eficiente

Integrar o portador de necessidades especiais no mercado de trabalho, valorizando sua eficiência e capacidade e ainda contribuindo para seu desenvolvimento social e profissional, é o objetivo do projeto Ser Eficiente. Através dele, o colaborador Júlio César Pinheiro foi admitido na Transferro no mês de março, sendo efetivado em junho. Ele desempenha o cargo de ajudante na oficina. “Como seu supervisor, confesso que tive medo de errar, mas aceitei o legado. Hoje posso afirmar que valeu a pena ter acreditado no potencial do Júlio e ter dado a oportunidade que ele precisava para mostrar que poderia ser útil”, destaca o técnico de segurança, Fabrício dos Santos Baptista.

Pesquisa de Clima

A pesquisa de clima do ano de 2006 revelou importantes dados sobre a percepção do colaborador quanto às políticas praticadas pela empresa. Dentre as variáveis com maior índice de aprovação, destacam-se: Imagem da Empresa/Satisfação, com 94%; Relacionamento Interpessoal, também com 94% e Segurança do Trabalho, com 91%. A meta da empresa é obter no mínimo 80% de satisfação em todas as variáveis.

Melhorias

- Para manter a disponibilidade da frota com melhorias ergonômicas, o Trator 9 passou por revisão do motor, pintura geral, reforma completa da cabine, substituição da poltrona e instalação de pára-brisa.
- Também nos tratores foi realizada a ampliação da capacidade de iluminação em quarenta vezes, passando de 15 para 600 lux. Foi uma melhoria importante pois como o carvão não reflete luz, proporcionou maior segurança e bem-estar aos tratoristas que operam estas máquinas. A melhoria foi possível através da utilização de peças mais modernas e eficientes, alteração da localização das luminárias, sem necessidade de alteração do circuito elétrico.
- Para aumentar a praticidade de um antigo carro de solda, foram realizadas melhorias com a adaptação de novo acoplamento, alteração da suspensão, reforma e pintura geral.

Saúde em destaque



- Com o tema “Saúde Mental”, a Transferro participou da **2ª Feira da Saúde e Qualidade de Vida**. A programação abordou os benefícios da atividade física, alimentação balanceada, hábitos saudáveis para uma vida mais equilibrada e contou com serviços gratuitos, como avaliação física, exames de colesterol e diabetes.

- Visando promover e preservar a saúde dos colaboradores, iniciaram também os **exames médicos periódicos**. O objetivo dos mesmos é monitorar a saúde dos colaboradores, prevenir doenças futuras, detectar problemas já existentes e contribuir para a solução dos mesmos. Através dos periódicos é possível descobrir uma série de patologias, antecipando meios de preveni-las e tratá-las.
- Outra importante ação voltada para a saúde dos colaboradores foi a **Vacinação contra a Gripe**, realizada em abril.

Homenagem

O Dia do Trabalho, celebrado em 1º de maio, foi comemorado na Transferro com um almoço para os colaboradores e familiares, em homenagem à dedicação e serviços prestados.



Aniversário na Empresa



Aniversariantes de Março

Aniversariantes de Abril



Aniversariantes de Maio

Aniversariantes de Junho

