

INFORME

TRANSFERRO
Operadora Multimodal S/A

Pessoas
EM
AÇÃO

Informativo - nº 35 - Setembro de 2007

ISO 9001

Uma empresa deve ter em sua base alicerces concretos conquistados por meio de quesitos como qualidade, segurança, responsabilidade social, econômica e ambiental. Apesar de jovem, a Transferro busca alcançar esta sustentação com melhorias contínuas nos processos operacionais.

Em outubro, será dado mais um passo com a realização da auditoria externa de certificação da ISO 9001:2000 de qualidade. E para a empresa ter qualidade tem que ter segurança. E, nesse, quesito a Transferro já pode comemorar com mais de dois anos sem acidentes.

Parabéns aos colaboradores!

Gestão de Pessoas

Conquista

Transferro comemora dois anos sem acidentes

Os investimentos em segurança e conscientização dos colaboradores resultaram em um excelente indicativo para a Transferro no mês de agosto: dois anos sem acidentes do trabalho com afastamento. A conquista atesta a eficiência da iniciativa de se trabalhar a segurança preventiva atendendo as normas regulamentadoras por meio de vários investimentos e ferramentas como campanhas e palestras, além de informações sobre o uso correto de equipamentos individuais e coletivos de segurança,



identificação das situações de risco, treinamentos da brigada de emergência entre outras medidas.

A preocupação com a segurança vai desde as condições nos ambientes de trabalho até a execução das atividades. Cada detalhe é vistoriado, acompanhado e alertado para se tomar as devidas precauções e

providências para uma atuação sadia do colaborador.

Trabalhar com segurança propicia o trabalho com qualidade e, conseqüentemente, gera excelência nos serviços prestados ao cliente.

Segurança em destaque

Eleição da CIPA

A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), é uma das responsáveis por buscar melhorias nas condições de segurança dentro da empresa. Dia 5 e 6 de setembro, ocorre a eleição para a gestão 2007/2008. Vote consciente! Escolha candidatos que apresentem propostas coerentes!

SIPAT

Os colaboradores da Transferro participaram na Tractebel Energia da 28ª Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho (SIPAT), promovida no mês de julho. Entre as atividades, foi realizada a Corrida Rústica, que despertou nos participantes o espírito esportivo. Na FTC/Transferro, a SIPAT será realizada de 15 a 19 de outubro. Diversas atrações e palestras estão sendo programadas para enriquecer a semana.

Participe!

Qualidade

Prepare-se! Vem aí a 1ª Auditoria Externa na TF

Em outubro ocorre a auditoria externa para a certificação na ISO 9001:2000. "É importante que cada um entenda suas atividades e como elas contribuem para a qualidade e a satisfação dos clientes internos e externos", ressalta o gerente de operações, Valter H. Espíndola. Também é necessário o empenho de todos para entenderem a política corporativa da empresa e os indicadores de suas áreas.

O resultado dos indicadores determinam se a empresa está cumprindo suas metas e se está indo no caminho certo rumo à melhoria contínua. Os indicadores da empresa são: Recebimento (cota); Disponibilidade dos equipamentos; Abastecimento (volume em toneladas); Atendimento às reclamações procedentes; Atendimento às OS's corretivas e normais; Atendimento ao plano de manutenção preventiva periódica. **Fique atento e esclareça suas dúvidas antes da auditoria!**

Cliente em Foco

Abastecimento de usinas bate recorde

Para atender as necessidades do cliente, a Transferro bateu recorde no abastecimento de carvão nas usinas da Tractebel Energia. Foram 336 mil toneladas fornecidas no mês de julho. Para se ter idéia do aumento, a média do primeiro semestre foi de 176 mil toneladas/mês.

O recorde mostra que os serviços prestados têm foco principal no cliente, em atender a demanda e proporcionar qualidade e satisfação. A Transferro busca melhorias contínuas em suas operações e trabalha para aprimorar cada vez mais seus processos.



Treinamentos

Visando a capacitação dos colaboradores e a busca contínua por melhorias nos serviços prestados, a Transferro realizou diversos treinamentos. Entre eles:

- Treinamento da Brigada de Emergência;
- Desenvolvimento de Lideranças: A Maestria da Gestão COM Pessoas, ministrada por Eustáquio Perido Andrade. O objetivo do treinamento foi desenvolver a competência de liderança, reciclando e promovendo a reflexão de posturas praticadas por gerentes e supervisores objetivando a melhoria contínua.
- ISO 9001:2000 dando ênfase aos procedimentos operacionais e as instruções de trabalho.

Espaço Zen

A Transferro inaugurou, recentemente, seu Espaço Zen. O ambiente é utilizado pelos colaboradores para descansarem em horário de almoço e retornarem às atividades com novas energias.



Homenagem

Ser pai é uma tarefa complexa no contexto da vida moderna. Educar os filhos, estruturar uma família exige dedicação e esforço, mas a alegria da paternidade supera todos os desafios. No Dia dos Pais, a Transferro lhes prestou uma homenagem, em que foi entregue uma lembrança para comemorar à data.

Benefícios

Pró-Ensino

O Programa de incentivo ao estudo ampliou o valor das bolsas. Para auxiliar ainda mais os colaboradores na conclusão do ensino fundamental e médio, houve um reajuste superior a 200% no valor das bolsas oferecidas.

Agora, o colaborador dispõe de mais recursos para se dedicar aos estudos e garantir sua formação para o futuro.

Não perca esta chance!

Formandos

Parabenizamos a todos os colaboradores que concluíram escolaridades neste semestre. PARABÉNS!



Aniversário na Empresa



Aniversariantes de Julho

Aniversariantes de Agosto

