

INFORME

TRANSFERRO
Operadora Multimodal S/A

Pessoas
EM
AÇÃO

Informativo - nº 37 - Janeiro de 2008

Transferro recebe certificação de qualidade

O jantar de Natal deste ano foi uma comemoração especial e importante, pois além da tradicional confraternização, foi festejada uma grande conquista concretizada com a entrega do certificado da ISO 9001:2000, que qualifica os serviços prestados pela Transferro. O trabalho e o comprometimento dos colaboradores dedicados à empresa, durante 2007, foram recordados e agraciados durante a ocasião. “É uma conquista muito importante, pois demonstra que a Transferro possui um sistema de gestão qualificado capaz de tratar as questões de processos e serviços que presta com qualidade atendendo padrões internacionais”, destaca o gerente de operações Valter Espíndola.

Atualmente cerca de 600 mil empresas no mundo adotam sistemas de gestão da qualidade com base na ISO 9001, com o objetivo maior de conquistar e manter os clientes satisfeitos, atendendo suas expectativas e necessidades, direcionando foco de suas ações.

O certificado da ISO é uma comprovação pública, em âmbito nacional e internacional, de que a Transferro assegura aos seus clientes a qualidade de seus serviços, por meio de procedimentos padronizados que são cumpridos por pessoal disciplinado e competente.



CONQUISTA DE TODOS

Gerentes e colaboradores compartilharam a conquista, fruto de muito esforço, comprometimento e dedicação.



Editorial

Ano Novo

Comece o ano novo descartando tudo que é inútil para você. Limpe as gavetas, doe as roupas que não são mais usadas, faça uma faxina geral.

Inicie com tudo em ordem para buscar atingir as metas de 2008, sejam elas profissionais ou pessoais, um novo ano está aí, disponível para você usufruir da melhor maneira.

Procure gastar seu tempo fazendo o melhor que pode, faça tudo com amor, pois o resultado do trabalho árduo estará exposto em suas obras e ações.

Um Feliz e Próspero 2008!

Gestão de Pessoas

Trem de Natal emociona colaboradores

Por onde passava o Trem de Natal encantava adultos e crianças. Colaboradores da Transferro e FTC realizaram a entrega de brinquedos e balas, nos dias 18 e 19 de dezembro.

Mais de oito mil crianças, dos 12 municípios por onde passa a linha férrea, foram agraciadas com a ação voluntária das empresas.

Para despertar o espírito natalino e de solidariedade característicos desta época, papai Noel seguia a comitiva.

O trajeto percorrido pelo trem, para entrega de brinquedos, passou por, aproximadamente, 21 comunidades entre Siderópolis e Ibituba.



Meio Ambiente

Implementação ISO 14001 e OHSAS 18001

Dando seqüência as providências e medidas necessárias para certificação na ISO 14001 e OHSAS 18001, foi realizada a 2ª reunião da Comissão Interna de Meio Ambiente - CIMA, para tratar dos aspectos e impactos ambientais, perigos e riscos à saúde do colaborador, com objetivo de definir medidas de monitoramento.

Aconteceu...



Em comemoração ao natal, a Transferro ofereceu aos seus colaboradores cestas natalinas. A entrega foi realizada no dia 21 de dezembro.



No dia 20, os brigadistas voluntários se reuniram, no auditório da FTC, para o encerramento das atividades em 2007. Na ocasião houve a entrega dos certificados e um prêmio de participação.

Cliente em Foco

Para facilitar a descarga do carvão CE 4500/RS proveniente do Rio Grande do Sul, a Transferro instalou iluminação no pátio de carvão. O investimento proporciona maior eficácia ao recebimento de caminhões durante o período noturno.



Treinamentos

Para validar a sistemática da Tractebel sobre como proceder em situação de emergência, a Transferro participou de dois simulados, aplicados no mês de dezembro.

O primeiro foi referente a procedimentos de combate a incêndio, ministrado por operadores da Usina Termelétrica Jorge Lacerda. Em um segundo momento, o tema foi evacuação de área.

Vale lembrar:

- Sinal contínuo - incêndio
- Sinal Intermitente - abandono de área.



Aniversário na Empresa



Aniversariantes de Novembro

Aniversariantes de Dezembro

